

easysquare ist eine mobile Plattform, die als Smartphone-App bzw. Web-Portal bereitgestellt wird und die Verwaltung von immobilienwirtschaftlichen Prozessen durch Interessenten, Mieter und Eigentümer ermöglicht. easysquare ist ein Angebot der easysquare GmbH und wird in Kooperation mit dem Immobilienunternehmen Hilfswerk-Siedlung GmbH Evangelisches Wohnungsunternehmen in Berlin („Partner“) unter dem Namen HWS Berlin angeboten.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgende Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von easysquare.

2. Verarbeitungszwecke

2.1. Registrierung

Um easysquare vollumfänglich nutzen zu können, müssen Nutzer sich registrieren. Mit der Registrierung kommt ein Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und der easysquare GmbH auf Grundlage der in der App angezeigten Nutzungsbedingungen zu Stande. Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten, vor allem E-Mail-Adressen und Passwort, verarbeiten wir, um den Zugang zu easysquare bereitzustellen und Ihnen die Nutzung der mobilen Plattform zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist der Vertrag über die Nutzung von easysquare.

2.2. App-Funktionen

easysquare verarbeitet - wie im Folgenden beschrieben - in mehreren Funktionen personenbezogene Daten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist jeweils der Vertrag über die Nutzung von easysquare.

2.2.1. Immobiliensuche

Mittels easysquare können Sie Immobiliensuche verwalten. Hierzu ist es möglich, nach Immobilienangeboten des Partners zu suchen und für diese eine Interessentenanfrage zu stellen. Welche Daten im Rahmen eines Immobiliensuchs konkret verarbeitet werden, ist abhängig von dem konkreten Immobilienangebot. Regelmäßig verarbeiten wir vor allem Stammdaten zu Ihrem Immobiliensuch, wie Ihren Namen und derzeitige Anschrift, Kontaktdaten (wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und gewünschter Kontaktweg sowie immobilienbezogene Angaben (z. B. Wohnfläche und Lage). Soweit die Angabe von personenbezogenen Daten erforderlich ist, um Ihr Immobiliensuch zu bearbeiten, sind die jeweiligen Abfragefelder als Pflichtfelder ausgestaltet. Zusätzlich können Sie in easysquare ein Interessentenprofil anlegen und dort weitere freiwillige Angaben machen, um passgenauere Angebote zu erhalten. Mit Ihrer Freigabe in der mobilen Plattform geben wir die im von Ihnen im Rahmen dieser Funktion bereitgestellten Daten zur weiteren Bearbeitung an unseren Partner weiter.

2.2.2. Vertragsverwaltung und Vertragsabwicklung

Sofern Sie vertragliche Leistungen des Partners in Anspruch nehmen und vom Partner über einen Freischaltprozess authentifiziert worden sind, können Sie Ihre Verträge mit dem Partner in easysquare einsehen und verwalten. Hierzu können Sie über easysquare Daten erfassen (z. B. im Rahmen von Schadensmeldungen) bzw. Erklärungen gegenüber dem Partner (z. B. zur Genehmigung von Haustieren) verwalten.

Mit Ihrer Freigabe in der mobilen Plattform geben wir die im von Ihnen im Rahmen dieser Funktion bereitgestellten Daten zur weiteren Bearbeitung an unseren Partner weiter.

2.2.3. Dokumentenzustellung

easysquare erlaubt die elektronische Bereitstellung von vertragsrelevanten Dokumenten durch den Partner. So können in easysquare beispielsweise Nebenkostenabrechnungen zur Ansicht und zum Abruf bereitgestellt werden. Um den Zugang dieser Dokumente zu dokumentieren, protokollieren wir den Abruf bzw. das Öffnen der durch den Partner bereitgestellten Dokumente. Diese Daten geben wir an den Partner weiter.

2.3. Fehleranalyse / Statistische Auswertung / Missbrauchskontrolle

Bei Nutzung von easysquare verarbeiten wir standardisierte Angaben über Ihr Endgerät in einer Protokolldatei. Diese Daten verarbeiten wir, um Fehler unseres Servers und Missbrauchsversuche analysieren zu können. Im Einzelnen werden hier die IP-Adresse des Nutzers, das Datum und die Uhrzeit der Serverkommunikation, der Status der Kommunikation zwischen Portal und Endgerät, die übertragene Datenmenge, Name und Inhalt der übertragenen Ressource, die Betriebssystemversion des mobilen Endgerätes zum Zeitpunkt der Aktion sowie die Version der App erfasst. Zudem erfassen wir die Nutzung einzelner Plattformkomponenten bzw. Funktionen auf pseudonymisierter Basis, um statistische/aggregierte Angaben zur Plattformnutzung zu generieren (z. B. die Gesamtzahl der Registrierungen bzw. die Gesamtzahl aller Nutzer einer bestimmten Funktion).

Sofern Sie easysquare als Smartphone-App nutzen, werden im Falle eines Absturzes der App zudem Protokolldateien über den Dienst App Center (ein Angebot der Microsoft Ireland Operations, Ltd) an uns übermittelt. Wir analysieren diese Absturz-Berichte, um technische Fehler zu identifizieren und zu beheben. Die einzelnen Absturzberichte erlauben es uns nicht, Sie zu identifizieren.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse.

3. Empfänger von Daten

Der Betrieb der easysquare zu Grunde liegenden IT-Infrastruktur erfolgt durch die PROMOS consult, Projektmanagement, Organisation und Service GmbH, Rungestr. 19, 10179 Berlin im Auftrag der easysquare GmbH.

Zusätzlich geben wir, wie in Abschnitt 2.2 beschrieben, Daten an unseren Partner weiter.

4. Änderungen der Datenschutzerklärung

Die easysquare GmbH behält sich vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Dabei ist die easysquare GmbH berechtigt, im Einzelfall Entscheidungen zu treffen, durch die die Datenschutzerklärung konkretisiert oder erweitert wird.

Eine Änderung der Datenschutzerklärung wird Ihnen vor dem erneuten Einloggen auf der Startseite angezeigt.

5. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

easysquare wird bereitgestellt durch die easysquare GmbH, Rungestr. 19, 10179 Berlin. Die easysquare GmbH ist der Verantwortliche im Sinne datenschutzrechtlicher Vorschriften. Unser Datenschutzbeauftragter ist die Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstraße 10, 10117 Berlin.

Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns via E-Mail an: datenschutz@easysquare.com

Stand September 2018