



# Datenschutzbestimmungen der LWB – Anwendung „Meine LWB“

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot auch die Anwendung „Meine LWB“ als mobile App und Web-App in Kooperation mit der easysquare GmbH, Rungestr. 19, 10179 Berlin, als unseren technischen Dienstleister für die Bereitstellung und Entwicklung der App zur Verfügung. Die mobile App können Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der Anwendung „Meine LWB“. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

## I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der EU - Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft mbH („LWB“)*  
Wintergartenstraße 4  
04103 Leipzig  
Telefon: 0341 9922 - 0  
Telefax: 0341 9922 – 1799  
E-Mail: [kontakt@lwb.de](mailto:kontakt@lwb.de)  
Internet: [www.lwb.de](http://www.lwb.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@lwb.de](mailto:datenschutz@lwb.de) oder unserer o.g. Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutz“.

## II. Datenverarbeitung bei Nutzung der Anwendung „Meine LWB“

### 1. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Anwendung

(1) Die Anwendung „Meine LWB“ kann über das Internet im Browser unter der <https://portal1s.easysquare.com/meinelwb/> aufgerufen werden sowie über Plattformen wie insbesondere im Apple App-Store oder Google Play-Store als iOS oder Android App heruntergeladen werden. Beim Herunterladen der Anwendung werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen Downloadanbieter (App-Store, Play-Store) übertragen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Nutzernamen, individuelle Gerätekennciffer, Kundennummer Ihres Accounts, hinterlegte E-Mail-Adresse sowie Zeitpunkt des Downloads. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Sofern diese Daten der LWB vom jeweiligen Downloadanbieter übermittelt werden sollten, verarbeitet sie diese Daten soweit erforderlich ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung und nur in dem Umfang, wie es für den Download und die Nutzung der Anwendung erforderlich ist.

(2) Bei der Nutzung der Anwendung „Meine LWB“ als Web-App sowie als mobile Anwendung werden die nachfolgend beschriebenen, personenbezogenen Daten erhoben, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie die Anwendung „Meine LWB“ nutzen möchten, werden dabei die folgenden Daten erfasst, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen der Anwendung „Meine LWB“ anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serverkommunikation
- Name und Inhalt der übertragenen Ressource
- Status der Kommunikation zwischen Anwendung (App) und Nutzer-Endgerät
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Version der Anwendung (App)
- Betriebssystemversion des Nutzer-Endgeräts
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(3) Ohne Personenbezug – auf pseudonymisierter Basis – werden zudem die Nutzung einzelner Komponenten und Funktionen der Anwendung erfasst, um statistische, aggregierte Angaben zur Anwendungsnutzung zu generieren (z. B. die Gesamtzahl der Registrierungen bzw. die Gesamtzahl aller Nutzer einer bestimmten Funktion). Bei Nutzung der Anwendung als Smartphone-App werden im Falle eines Absturzes der App Protokolldateien über den Dienst AppCenter

(ein Angebot der Microsoft Ireland Operations, Ltd) übertragen. Die Analyse diese Absturzberichte dient der Identifikation und Behebung technischer Fehler. Die einzelnen Absturzberichte erlauben keinen Personenbezug zum Nutzer. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei das berechnete Interessen den genannten Zwecken zu entnehmen ist.

## **2. Registrierung zur Nutzung der Anwendung „Meine LWB“**

(1) Um den Funktionsumfang der Anwendung nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst für die Anwendung „Meine LWB“ registrieren. Dabei wird Ihre E-Mail-Adresse abgefragt. An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird ein Aktivierungslink zur Finalisierung des Registrierungsprozesses versendet. Nach erfolgter Registrierung ist Ihre E-Mail-Adresse in der Anwendung „Meine LWB“ im Rahmen Ihrer Profilingangaben hinterlegt. Es ist Ihnen zudem möglich, freiwillig weitere Angaben zu Ihrer Person innerhalb der Profilingangaben anzugeben, wie zum Beispiel Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift oder Telefonnummer. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO aufgrund des Vertrages über die Nutzung der App.

(2) Diese Daten können von Ihnen selbstständig geändert werden und werden bei Löschung des Anwendungskontos automatisch gelöscht.

## **3. Nutzung der Anwendung „Meine LWB“ – Immobiliensuche**

(1) Über die Anwendung „Meine LWB“ können Sie Immobiliensuche verwalten. Hierzu ist es möglich, nach Immobilienangeboten der LWB zu suchen und für diese eine Interessentenanfrage zu stellen. Welche Daten im Rahmen eines Immobiliensuchs konkret verarbeitet werden, ist abhängig von dem konkreten Immobilienangebot. Regelmäßig werden vor allem Stammdaten zu Ihrem Immobiliensuch, wie Ihren Namen und derzeitige Anschrift, Kontaktdaten (wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und gewünschter Kontaktweg sowie immobilienbezogene Angaben (z. B. Wohnfläche und Lage) verarbeitet. Soweit die Angabe von personenbezogenen Daten erforderlich ist, um Ihr Immobiliensuch zu bearbeiten, sind die jeweiligen Abfragefelder als Pflichtfelder ausgestaltet. Zusätzlich können Sie in der Anwendung „Meine LWB“ auch ein Interessentenprofil anlegen und dort weitere freiwillige Angaben machen, um passgenauere Angebote zu erhalten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO.

## **4. Nutzung der Anwendung „Meine LWB“ – Vertragsverwaltung und Vertragsabwicklung**

(1) Zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs der Anwendung „Meine LWB“ im Bereich der Vertragsverwaltung müssen Sie einen Freischaltcode bei der LWB beantragen. Hierbei sind die Angaben insbesondere Ihres Namens und Ihrer Anschrift zur Verifizierung als Vertragspartner der LWB erforderlich. Auf diesem Wege können Sie fortan Ihre Verträge mit der LWB einsehen und verwalten. Hierzu haben Sie an verschiedenen Stellen innerhalb der Anwendung „Meine LWB“ die Möglichkeit, weitere Daten und Informationen wie zum Beispiel Fotos, Standortdaten, Unterschrift oder persönliche Informationen zu/Genehmigung von Haustieren, Zahlungsweisen, Angaben oder Schäden an Wohnung oder Wohngebäude im Rahmen der LWB-Dienste über die Anwendung an die LWB zu übersenden. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit.b DSGVO.

(2) Nutzen Sie diese Funktionen der Anwendung „Meine LWB“ zur Kontaktaufnahme mit der LWB, werden Ihre personenbezogenen Daten nur im Umfang der von Ihnen gemachten Angaben erhoben und an uns übermittelt. Ihre Daten – wie insbesondere Name oder E-Mail-Adresse – nutzt die LWB dann lediglich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Schadensmeldungen oder sonstigen Anliegen. Eine Erhebung, Speicherung und weitere Verarbeitung durch die LWB über die Abwicklung der Anfragen hinaus erfolgt nicht.

(3) Die an die LWB übersendeten Daten werden auf einem geschützten Server (easysquare-Server) der promos consult GmbH, Berlin, die im Auftrag der LWB für diese tätig wird, gespeichert. Für die Übertragung von Ihren Daten über die Anwendung „Meine LWB“ auf den easysquare Server wird eine SSL-verschlüsselte Verbindung genutzt.

## **5. Online-Terminvereinbarung**

(1) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der zur Verfügung gestellten Online-Terminvereinbarung unter anderem zur Wohnungsbesichtigung oder persönlichen Terminen in unseren Servicekiosken. Welche Daten wir zur Online-Terminvereinbarung erheben, können Sie aus dem jeweiligen Eingabeformular bzw. der Terminabfrage zur Terminvereinbarung ersehen. Sofern gewisse Daten notwendig sind, um eine Online-Terminvereinbarung durchführen zu können, machen wir diese im Eingabeformular bzw. bei der Terminabfrage entsprechend kenntlich. Sofern wir Ihnen ein Freitextfeld beim Eingabeformular zur Verfügung stellen, können Sie dort Ihr Anliegen näher beschreiben. Sie können dann auch selbst steuern, welche Daten Sie zusätzlich eintragen möchten.

(2) Ihre mitgeteilten Daten werden ausschließlich zum Zweck der Terminvereinbarung gespeichert und verwendet. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind (dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Haben Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an den zu Beginn dieser Erklärung genannten Verantwortlichen widerrufen werden.

## 6. Push-Meldungen

(1) Die Anwendung beinhaltet bei Nutzung der mobilen App „Meine LWB“ auch einen Service zum Erhalt von Push-Meldungen, die Sie so insbesondere im Rahmen einer Kontaktaufnahme zur LWB zum Beispiel über eine Schadensmeldung oder anderer Anliegen über den Verlauf der Anliegenbearbeitung oder über den Eingang einer Benachrichtigung in Ihrem Postfach innerhalb der Anwendung „Meine LWB“ informieren. Im Fall der Nutzung des Push-Services werden zu dessen Erbringung ein Device-Token von Apple oder ein sog. Registration-ID von Google Ihrem mobilen Endgerät zugeteilt. Diese Kennungen sind verschlüsselte, zufällig generierte Nummern. Ein Rückschluss auf einzelne Nutzer ist ausgeschlossen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit andern personenbezogenen Daten findet nicht statt. Insbesondere werden durch die Daten keine Nutzungsprofile erstellt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

(2) Sofern Sie den Erhalt von Push-Meldungen nicht wünschen, können Sie dies ganz einfach über die Systemeinstellungen auf Ihrem mobilen Endgerät entsprechend deaktivieren. Der Empfang von Push-Mitteilungen ist in diesem Fall nicht möglich.

## 7. Verwendung von Fotos

(1) In der Anwendung „Meine LWB“ haben Sie die Möglichkeit, Fotos per Upload-Funktion Ihrem Anliegen beizufügen. Über das Upload-Formular können Sie eine oder mehrere Fotos aus dem Speicher Ihres Endgerätes an uns übertragen. Wir erfassen, speichern und verwenden die übermittelten Dateien daraufhin ausschließlich zur Bearbeitung und Klärung Ihres Anliegens

(2) Vor Beginn der Nutzung der Anwendung „Meine LWB“ als mobile App werden Sie in einem Pop-Up-Fenster um die Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Fotos gebeten. Wenn Sie den Zugriff gestatten, wird die Anwendung „Meine LWB“ die Daten vertraulich behandeln und nur in dem für die Erbringung der Anwendung „Meine LWB“ notwendigen Umfang verarbeiten.

(3) Wenn Sie die Erlaubnis zur Verwendung Ihrer Fotos nicht erteilen, werden diese Daten nicht genutzt. Sie können dann ggf. nicht alle Funktionen der Anwendung „Meine LWB“ nutzen. Sie sind berechtigt, eine einmal erteilte Erlaubnis jederzeit zu widerrufen. Sofern Sie das Betriebssystem „iOS“ verwenden, kann die Erlaubnis unter „Einstellungen“ und dort unter „Meine LWB“ widerrufen werden. Darüber hinaus besteht bei der Nutzung von iOS sowie anderer Betriebssysteme jederzeit die Möglichkeit den Widerruf der Erlaubnis zu erklären, indem Sie direkt Kontakt mit der LWB aufnehmen.

(4) Sofern kein Widerruf der Erlaubnis vorliegt, werden die Daten gelöscht, wenn sie für die Erbringung der Anwendung „Meine LWB“ nicht mehr erforderlich sind und handels- bzw. abgabenrechtliche Vorschriften der Löschung nicht entgegenstehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b bzw. lit f DSGVO.

## 8. Weitergabe/Übermittlung personenbezogener Daten

(1) Neben Dienstleistern (technischer Dienstleister: easysquare GmbH und promos consult GmbH, Berlin), die im Auftrag der LWB handeln, können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte dann weitergegeben werden, wenn eine Verpflichtung dazu besteht, etwa um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit der LWB, unserer Kunden oder Dritten zu schützen.

(2) Die „Meine LWB“-App wurde mit Hilfe von Visual Studio erstellt. Visual Studio ist eine von dem Unternehmen Microsoft – mit Sitz in Redmond (WA), USA – angebotene integrierte Entwicklungsumgebung u.a. zur Programmierung von Webanwendungen oder Apps. Visual Studios erfasst personenbezogene Daten, die benötigt werden, um Benutzeroberflächen für Visual Studio und Visual Studio für Mac sowie für zugehörige Microsoft-Erweiterungen und Erweiterungen für Visual Studio Code bereitzustellen und zu verbessern. Die Einbindung erfolgt auf der Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Hintergrund der Einbindung ist die nutzerorientierte Gestaltung und Stabilität der „Meine LWB“-App. In der Nutzung von der „Meine LWB“-App und der Auswertung der Daten ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der vorgenannten Vorschrift zu sehen.

Die Datenschutzerklärung samt ausführlicher Auflistung der erfassten personenbezogenen Daten von Visual Studio finden Sie unter: <https://docs.microsoft.com/de-de/compliance/regulatory/gdpr-dsr-visual-studio-family>

- (3) Bei Nutzung der „Meine LWB“-App werden für Statistiken, Nutzungsinformationen sowie Fehleraufzeichnung auf allen Plattformen Daten erhoben. Hierfür wird das Visual Studio App Center der Firma Microsoft – mit Sitz in Redmond (WA), USA – verwendet. Je nach Betriebssystem werden unterschiedliche Informationen erfasst. Dazu gehören z. B. Titel und Version der App, Gerätetyp, Prozessortyp, Betriebssystemversion, Datum und Uhrzeit des Absturzes, eine einzigartige ID (um doppelte Absturzberichte zu vermeiden), detaillierte Angaben zum Fehler (z.B. Methodenname, Funktionsname, Register, Dateinamen). Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung der App genutzt. Die Daten sind anonymisiert und aggregiert und die Identifizierung einzelner Nutzender ist nicht möglich. Die Einbindung erfolgt auf der Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Hintergrund der Einbindung ist die nutzerorientierte Gestaltung und Stabilität der „Meine LWB“-App. In der Nutzung von der „Meine LWB“-App und der Auswertung der Daten ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der vorgenannten Vorschrift zu sehen.

Eine ausführliche Auflistung der erfassten Daten finden Sie unter: <https://docs.microsoft.com/de-de/appcenter/sdk/data-collected>

- (4) Die „Meine LWB“-App verwendet Firebase von Google. Firebase ist eine Echtzeit-Datenbank, mit der sich Echtzeitinformationen in Apps einbinden lassen. Firebase ist eine Google-Tochter mit Sitz in San Francisco (CA), USA. Die von Firebase erzeugte Information über die Nutzung der „Meine LWB“-App wird mit einer anonymisierten IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische und/ oder anonyme Auswertungen, so dass z. B. die Identifikation von Problemen möglich ist und/ oder Trends in der Nutzung erkannt werden, in dessen Ergebnis das Angebot entsprechend verbessert werden kann. Die Einbindung erfolgt auf der Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Hintergrund der Einbindung ist die nutzerorientierte Gestaltung und Stabilität der „Meine LWB“-App. In der Nutzung von der „Meine LWB“-App und der Auswertung der Daten ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der vorgenannten Vorschrift zu sehen.

Die Datenschutzerklärung von Firebase finden Sie unter: <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

- (5) Neben den genannten Übermittlungen (siehe Punkt 8 Abs. 2 bis 4) findet keine weitere Datenübermittlung in Drittländer (außerhalb der Europäischen Union /des Europäischen Wirtschaftsraums) statt.

## 9. Beendigung und Löschung

(1) Sie können die Verwendung der Anwendung „Meine LWB“ endgültig beenden, indem Sie Ihr Account innerhalb der Anwendung „Meine LWB“ durch Klick auf den Button „Account löschen“ im Bereich „Profil verwalten“ löschen. In diesem Fall werden die Profilinformationen auf dem easysquare-Server endgültig gelöscht. Mietvertragsrelevante Informationen, die über die Anwendung „Meine LWB“ an die LWB an diese gesendet wurden, werden solange im System der LWB gespeichert, wie sie für die Abwicklung der mietvertraglichen Beziehung mit Ihnen erforderlich sind.

(2) Darüber hinaus verarbeitet und speichert die LWB Ihre Daten nur solange, wie es zur Zweckerfüllung erforderlich ist oder soweit dies gesetzliche geboten ist. So können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen einer sofortigen Löschung entgegenstehen.

## III. Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind diese Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**
- **Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)**

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG)**
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**  
Sie haben das Recht, uns gegenüber erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt. Ein Widerruf ist per Post an Datenschutz, **Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft mbH, Wintergartenstraße 4, 04103 Leipzig** oder per E-Mail an **datenschutz@lwb.de** zu richten.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Hinweis zum Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen die Verarbeitung von Nutzer-Daten gem. Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO**

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form), Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeitet.

Sie haben ferner jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, die zur Wahrung öffentlicher Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit.e DSGVO) oder berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO) erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Ein Widerspruch ist per Post an Datenschutz, **Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft mbH, Wintergartenstraße 4, 04103 Leipzig** oder per E-Mail an **datenschutz@lwb.de** zu richten.

#### **IV. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2022.

Durch die Weiterentwicklung unseres Angebots oder aufgrund geänderter, gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist über die Anwendung „Meine LWB“ abrufbar.