
Die TAG Wohnen & Service GmbH (nachstehend “TAG Wohnen”) bietet eine mobile Anwendung (App) bzw. ein Portal für immobilienwirtschaftliche Prozesse an. Die App kann kostenfrei aus dem App Store/Google Play Store heruntergeladen werden. Innerhalb der App können mehrere Dienste genutzt werden, die zum Teil durch Dritte bereitgestellt werden.

1. Allgemeines

- (1) Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang mit der TAG Wohnen Mieter-App im Folgenden auch TAG-App oder App.
- (2) Das Online-Portal der TAG Wohnen (im Nachfolgenden Portal genannt) ist unter der Web-Adresse www.tag-wohnen.de zu erreichen.
- (3) Die Nutzung der App und der enthaltenen Funktionalitäten ist freiwillig.
- (4) Bei der Installation und Nutzung der App werden Berechtigungen des Nutzers für die Verwendung von Funktionalitäten und Schnittstellen des Endgerätes eingeholt. Diese Berechtigungen können in den Einstellungen des jeweiligen Endgerätes angepasst werden (z. B. Verwendung der Kamera).
- (5) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

Für die komplette Nutzung der App muss sich der Nutzer registrieren und für vertragsbezogene Dienste freischalten lassen. Erst mit erfolgreicher Registrierung und Freischaltung erhält der Nutzer den vollen Funktionsumfang der TAG -App.

2. Wer ist für die Datenerfassung verantwortlich?

Mit der Nutzung der TAG-App stimmt der Nutzer der Datenschutzerklärung und damit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die **Einwilligung** und damit Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO.

Verantwortliche Stelle für die Datenerfassung ist die TAG Wohnen & Service GmbH, Steckelhörn 5, 20457 Hamburg.

Fragen rund um den Datenschutz richten Sie bitte an:

TAG Immobilien AG
Datenschutzmanagement
Kreuzstraße 7 c, 04103 Leipzig
E-Mail: datenschutz@tag-ag.com

Die TAG Immobilien AG hat als externen Datenschutzbeauftragten bestellt:
DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH
Schornsteinfegergasse 13, 14482 Potsdam-Babelsberg
Telefon: 0331 743 30-0
E-Mail: datenschutz@tag-ag.com

3. Welche Daten werden erfasst und was passiert mit den personenbezogenen Daten?

Bei Verwendung der Mieter-App werden folgende personenbezogene Daten des Nutzers erhoben und gespeichert:

Datum	Zweck
E-Mail-Adresse	Für die Registrierung und Bereitstellung eines Nutzer-Accounts sowie für die Identifizierung und Authentifizierung
Passwort	Das Passwort wird verschlüsselt gespeichert, um eine Authentifizierung am TAG Portal zu ermöglichen.
Benutzer-ID	Die Benutzer-ID wird vom Portal als Pseudonym bzw. kryptische Zeichenfolge generiert, um die automatische Datenverarbeitung auf dem Portal zu ermöglichen und um den Nutzer bzw. seine personenbezogenen Daten zu schützen.
Status und Anmeldung	Am Portal wird gespeichert, wann und wie lange sich ein Benutzer am Portal angemeldet hat bzw. in welchen Zeiträumen das Portal genutzt wurde. Diese Angaben werden ausschließlich für die technische Bereitstellung des Portals und zum Schutz vor Missbrauch unseres Portals gespeichert.
Server-Log-Dateien	Wir erheben Daten zu jedem Datenaustausch zwischen App und Portal in Server-Logdateien. Diese beinhalten: <ul style="list-style-type: none">▪ IP-Adresse des Nutzers▪ Datum und die Uhrzeit der Serverkommunikation▪ Status der Kommunikation zwischen Portal und Endgerät▪ Übertragene Datenmenge▪ Name und Inhalt der übertragenen Ressource▪ Betriebssystemversion des mobilen Endgerätes zum Zeitpunkt der Aktion▪ Version der App Wir benötigen diese Angaben für die Funktionalität der App bzw. des Portals und zum Schutz der App bzw. des Portals vor Missbrauch.

Datum	Zweck
Fotos	Fotos können freiwillig an mehreren Stellen in einzelnen Formularen eingestellt werden. Der Nutzer kann die Berechtigung für den Zugriff auf seine Kamera bzw. seine Fotos über die Einstellungen seines Endgerätes erlauben oder verweigern.

3.1 Weitere personenbezogene Daten

Im Rahmen einzelner Dienste kann es vorkommen, dass der Nutzer weitere personenbezogene Daten eingeben kann. Diese Angaben werden vom Nutzer selbst eingegeben. Für die einzelnen Dienste werden nur die Angaben abgefragt, die für die Bearbeitung einer Anfrage, eines Angebots etc. notwendig sind.

3.2 Dauer der Datenspeicherung

Funktionsbezogene Nutzerdaten werden für 14 Tage gespeichert und dann unwiderruflich gelöscht.

Erstellt der Nutzer eigene Inhalte, so obliegt es dem Nutzer, die Dauer der Datenhaltung zu bestimmen. Er kann eigene Inhalte jederzeit löschen. Mit dem Löschen werden am Kalendertag der Löschung sämtliche Personen- oder Nutzungsbezogene Daten unwiderruflich entfernt.

Löscht der Nutzer seinen Account auf der App oder im Portal, werden am Kalendertag der Löschung sämtliche Personen- oder Nutzungsbezogene Daten unwiderruflich entfernt. Davon ausgeschlossen sind Kommunikations- und vertragsrelevante Daten mit Bezug auf das vertragsrechtliche Verhältnis des App-Nutzers mit der TAG Wohnen & Service GmbH. Hier gelten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

3.3 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Nutzers ergibt sich nur im Rahmen der Vertragserfüllung mit dem Nutzer bzw. erfolgt nur mit der Einwilligung des Nutzers.

Personenbezogene Daten des Nutzers können auch an Dritte weitergegeben werden, wenn zwischen dem Nutzer und dem Dritten ein vertragliches Verhältnis besteht. Die TAG agiert in diesem Fall als Auftragnehmer des Dritten und gibt die Daten des Nutzers, im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitungsvereinbarung, gemäß § 62 Bundesdatenschutzgesetz (neu), an den Auftraggeber bzw. berechtigten Dritten weiter.

Für adressbezogene Dienste wird der Dienst openstreetmap.org der OpenStreetMap Foundation zur Ermittlung des durch den Nutzer adressierten Reichweite sowie der Umkreissuche genutzt. Dabei werden für die Ermittlung des adressierten Umkreises die im App-Account hinterlegten Daten der Postleitzahl sowie des Ortes an den Dienst übergeben.

Im Falle eines Absturzes der App werden Protokolldateien an Hockey-App übermittelt. Dort werden die Absturz-Berichte (sogenannte Crash-Reports) elektronisch gespeichert und von ausgewählten Mitarbeitern analysiert, um technische Fehler zu identifizieren und zu beheben. Die einzelnen Crash-Reports enthalten keine personenbezogenen Daten.

3.4 Verschlüsselte Verbindung

Sämtlicher Datenaustausch zwischen der App des Nutzers und dem Portal erfolgt verschlüsselt über SSL.

4. Widerspruch

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann der Nutzer jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Es ist zu beachten, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Der Widerruf hat zur Folge, dass der Zugang zum Portal nicht weiter zur Verfügung steht.

Die Geltendmachung dieser Datenschutzrechte und insbesondere die Geltendmachung des Widerrufs sind per E-Mail an datenschutz@tag-ag.com

oder schriftlich per Post an das Datenschutzmanagement
TAG Immobilien AG
Datenschutzmanagement
Kreuzstraße 7 c, 04103 Leipzig

zu richten. Die Geltendmachung der Rechte ist kostenfrei.

5. Änderungen der Datenschutzerklärung

Die TAG behält sich vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Dabei ist die TAG berechtigt, im Einzelfall Entscheidungen zu treffen, durch die die Datenschutzerklärung konkretisiert oder erweitert wird.

Eine Änderung der Datenschutzerklärung wird Ihnen vor dem erneuten Einloggen auf der Startseite angezeigt.

Ihre Einwilligung wird in diesem Zusammenhang erneut eingeholt, sofern dies erforderlich ist.

Hamburg, 29. September 2021